

Diplomada atención primaria para la salud

Aplicación y gestión de la APS, bajo la normativa y regulación nacional.

Duración 250 horas (e-learning)

Código SENCE 1238025283

Este Curso está orientado a Gerentes, Abogados, Jefes de RRHH, Jefes o encargados de remuneraciones, administradores, organizaciones sindicales, contadores, funcionarios de la salud que con los resultados sanitarios de Chile, ven un producto de una construcción social que carece muchas veces de conocimientos e interpretaciones de las leyes involucradas que tiene una larga historia, en la que participan a diario entre miles de trabajadores de la salud, políticos, formadores, y ciudadanos y ciudadanas, pero que se necesita actualizar para mejorar la calidad de vida y de los servicios de salud..

Fundamentación:

La Atención Primaria de Salud representa el primer nivel de contacto de los individuos, la familia y la comunidad con el sistema público de salud, brindando una atención ambulatoria, a través de Centros de Salud (CES).

Este curso busca desarrollar una mejor salud de las comunidades, familias y personas, y de la protección de la salud de la población, con atención integral y continuidad de los cuidados. Asume los principios de equidad, participación social, los derechos de las personas en salud, la no discriminación y la solidaridad. Genera alianzas estratégicas con los centros formadores, en una lógica horizontal en que ambas partes se benefician mutuamente, como una manera de generar valor a las organizaciones sanitarias a través de la investigación y la docencia, en una nueva mirada en la que el Desarrollo Profesional Continuo es un incentivo no pecuniario para la permanencia de nuestros trabajadores, y por otro lado como una manera de influir y/o permear en la formación de nuestros profesionales de acuerdo al Perfil de Desempeño que las Redes Integradas de Sistemas Salud Basados en Atención Primaria que se requiere. Valora el aporte de sus trabajadoras y trabajadores, genere ambientes laborales saludables, incentive la innovación y fortalezca el trabajo en equipo. Construye organizaciones que aprenden sobre la base de relaciones sinérgicas en la que todos: tomadores de decisiones, administradores, trabajadores y ciudadanos se influyen mutuamente y generen mejoras continuas en sus procesos.

Objetivo general

- Aplicar la gestión de la APS, bajo la normativa y regulación nacional.

Objetivos específicos

- Identificar los elementos claves, del sistema de salud en Chile.
- Reconocer las normas y políticas de las carreras funcionarias de APS municipales, según ley N°19.378.
- Identificar el concepto de valor humano, como base de la integración de iniciativas de las nuevas estrategias.
- Identificar los pilares del modelo de atención de salud familiar, en el contexto del rol en la APS.
- Aplicar los principios de calidad en salud, que rigen en nuestro país.
- Aplicar la planificación estratégica, a través de los procesos de gestión de los centros de atención primaria de salud.

Contenidos

Módulo I

Conceptos y elementos claves del sistema de salud en Chile

Introducción APS

Salud pública y su contexto:

- Situación de Chile
- Financiamiento Per cápita
- Expectativa de vida

Determinantes de Atención Primaria en Chile

- Equidad en Salud
- Determinantes Sociales Sistema de Salud en Chile

Hitos de la Historia de Salud en Chile Sistemas de salud y aseguramiento

- Fonasa
- Isapre
- Fuerzas Armadas y de Orden Organización del sistema de

salud

- Entidades gubernamentales y financiamiento

Módulo II

Normas generales y laborales de la APS, ley N° 19.378

Introducción

Marco legal y disposición Ley N° 19.378

- Dotación, jornada laboral y calidad de empleos Remuneraciones
- Sueldo base
- Asignaciones Particularidades de la ley
- Ingreso y concurso público
- Calificaciones
- Derechos y deberes
- Prohibiciones
- Feriados
- Permisos
- Responsabilidad administrativa
- Causales de cese
- Capacitaciones
- Dictámenes relacionados con Capacitación.

Módulo III

Gestión estratégica y capital humano en la organización Introducción al capital

humano

Gestión del capital humano

- Reclutamiento del capital humano
- Evaluación de desempeño
- Administración de sueldos
- Prevención
- Capacitaciones y beneficios Gestión del cambio
- Tipología del cambio
- Áreas estratégicas del cambio
- Dificultades y resistencia
- Modelo ADKAR

Liderazgo y habilidades directivas necesarias para CAPS

- Tipología del cambio
- Áreas estratégicas del cambio
- Dificultades y resistencia
- Modelo ADKAR

Gestión de competencias laborales

- Experiencia del cliente

Módulo IV

Pilares del modelo de atención de salud familiar y rol en laAPS

Introducción a salud familiar

Enfoque sistémico de la familia en atención primaria

- Historia y modelo salud en ChileModelo de salud familiar
- Modelo integral, familiar y comunitario
- Objetivos
- Componentes
- Atención integral
- Trabajo en equipo, comunitario e intersectorial
- Prevención y promoción

Organización actual de los establecimientos de atención primaria

- Centros comunitarios
- Hospitales comunes
- Centros de salud familiar (CESFAM)

Centros de salud rural - urbanosMetodología para el trabajo Comunitario

Módulo V

Principios de calidad en salud que rigen en nuestro paísIntroducción: Calidad y

gestión

Conceptos generales: Historia y evolución en calidad

Sistema de acreditación

Marco legal, garantías explícitas de calidad y acreditación

- Ley N° 19.966
- Ley N° 18.469

Fiscalización, normas generales y registro públicoModelos de gestión de calidad ISO

Desafíos pendientes e identificación de problemas

Módulo VI

Planificación estratégica e indicadores de gestión enCAPS

Introducción

Historias y evolución de las estrategias de gestiónModelo BALANCED

SCORECARD

- Aplicación
- Beneficios Planificación estratégica

Mapa estratégico y cuadro de mando integral (CMI)Modelos aplicables para CAPS

Metodología:

El diseño de un curso de e-learning incluirá una combinación de las siguientes metodologías pedagógicas:

Métodos expositivos: se pone el énfasis en la “absorción” de nueva información.

Los métodos expositivos incluyen presentaciones, estudios de caso, ejemplos desarrollados y demostraciones.

Métodos de aplicación: se pone el énfasis en los procesos activos que emplean los alumnos para realizar tareas de procedimiento o basadas en principios para adquirir nuevos conocimientos. Los métodos de aplicación incluyen el método de demostración-práctica, material de apoyo para el trabajo, ejercicios basados en casos o en escenarios, juegos de rol, simulaciones y juegos serios, investigación guiada y trabajos de proyecto.

Métodos colaborativos: se pone el énfasis en la dimensión social del aprendizaje y motivan a los alumnos a compartir conocimientos, realizando tareas de manera colaborativa. Estos métodos incluyen discusiones guiadas en línea, trabajo colaborativo y tutoría entre iguales.

Evaluación:

Al término de cada Módulo, el alumno encontrará una evaluación de selección única, con aseveraciones de selección única; el nivel de exigencia será de un 60%.

Certificación

OTEC: Chile Capacita del Grupo Boletín del Trabajo.

Relatores:

Equipo de trabajo, Asesores Grupo Boletín del Trabajo.

RODRIGO PAILLAO CORTES.

Ejecutivo de Cuentas



Celular: + 56 9 820 53 556

Email: rpaillao@chseminarios.cl